

qputer

Algemene voorwaarden

versie: zaterdag 3 augustus 2019

Algemeen

Algemene voorwaarden worden vaak terecht gezien als 'moeilijke kleine lettertjes'. Daarom probeert qputer in deze voorwaarden in begrijpelijke taal te spreken over zaken als prijs, levertijd, tijdstip van betaling en hetgeen precies wordt geleverd.

Omdat lang niet iedereen op de hoogte is van de inhoud van de wettelijke gang van zaken die bij een koopovereenkomst geldt, beginnen we met een korte toelichting op uw wettelijke rechten als koper.

Degene die u een product of een dienst levert (voor het gemak spreken we in deze voorwaarden dan over 'verkoper') is volgens de wet verplicht dat hetgeen hij levert de eigenschappen bezit die een koper mag verwachten op grond van de (koop)overeenkomst die hij met de verkoper heeft gesloten (dit wordt conformiteit genoemd). Daarbij spelen het soort product en de mededelingen die de verkoper daarover heeft gedaan mee, bijvoorbeeld over speciale eigenschappen van het product. Overigens is het verstandig zulke zaken dan voor alle duidelijkheid wel apart schriftelijk vast te leggen. De koper mag verder ook afgaan op reclame-uitingen van de fabrikant, tenzij de verkoper uitdrukkelijk heeft laten weten het niet eens te zijn met die beweringen.

Wanneer blijkt dat het product toch niet de eigenschappen heeft die op grond van de koopovereenkomst mochten worden verwacht, kan de koper, naast alle andere rechten die de wet hem toekent (bijvoorbeeld uitstel van betaling), van de verkoper eisen:

- aflevering van wat ontbreekt;
- herstel van de gebreken, tenzij dit onmogelijk is of van de verkoper niet kan worden geleverd;

of

- vervanging, tenzij dit onmogelijk is of van de verkoper niet kan worden geleverd.

De verkoper kan herstel of vervanging weigeren als de kosten hiervan in geen verhouding staan tot andere redelijke oplossingen, bijvoorbeeld vermindering van de koopprijs of teruggave van de koopsom en vergoeding van eventueel geleden schade.

Identiteit van de Verkoper

Naam (opdrachtnemer)	qputer
Handelend onder	qputer
Vestigingsadres	Oomskinderenstraat 2 4421 DH Kapelle
Telefoonnummer	0113 40 80 10
Telefoonnummer	06 4343 4723
E-mailadres	info@qputer.nl
KvK-nummer	63371359
BTW-nummer	NL178202940B01

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, uitgebracht respectievelijk gesloten door qputer.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de schriftelijke aanbieding een geldigheidsduur daarvan is opgenomen.
3. Afspraken, opdrachten en overeenkomsten zijn voor qputer bindend indien en voor zover deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De koper staat in voor de door hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties, berekeningen en dergelijke.
4. Een overeenkomst komt tot stand, indien de koper schriftelijk heeft bevestigd de aanbieding of de opdracht van de verkoper te accepteren. Partijen kunnen het bestaan van de overeenkomst ook door andere middelen bewijzen.
5. Indien er geen overeenkomst tot stand komt, heeft de verkoper jegens de koper recht op vergoeding van alle kosten, die zijn gemaakt in verband met de uitgebrachte aanbieding.

Artikel 2 – Wijze van berekening en betalingscondities

1. Het honorarium van qputer wordt berekend, ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst, door qputer en aan de hand van de door qputer gehanteerde tarieven.

2. qputer behoudt zich het recht voor om de overeengekomen prijzen te verhogen dan wel te verlagen, indien na het tot stand komen van de overeenkomst wijzigingen in een of meer kostprijsbepalende factoren daartoe aanleiding geven.

qputer stelt de koper tijdig schriftelijk in kennis, indien en voor zover hij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht om prijswijzigingen door te voeren.

3. Betalingen dienen steeds zonder enige korting of compensatie te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum ten kantore van qputer, door middel van overboeking op een door qputer aangewezen betaalrekening.

Indien de koper niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is hij in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Indien niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen betaald wordt door de koper, behoudt qputer het recht de wettelijke rente alsmede de buitenrechtelijke kosten door te berekenen aan de koper.

Indien en voor zover de koper met de betaling in gebreke is, is qputer genoodzaakt de betaling onmiddellijk opeisbaar te maken.

qputer heeft het recht alle op geld waardeerbare vorderingen, alsmede alle opeisbare vorderingen van de koper op qputer te verrekenen met alle op geld waardeerbare vorderingen van de koper.

4. De overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd op de afgesproken werktijden. Bij voorkeur geschieden de werkzaamheden gedurende werkdagen van 9.00 uur tot 23.00 uur. Hierin stelt qputer zich flexibel op, het is dus mogelijk om ook buiten om de voorgestelde dagen en tijdstippen werkzaamheden te verrichten.

5. Bij de aanschaf van hardware, zoals monitoren, computers, laptops etc. dient het gehele bedrag vooruit betaald te worden.

Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst/leveringstermijn

1. Het bepaalde tijdstip waarop, dan wel het bepaalde termijn, waarbinnen, aan de overeenkomst uitvoering wordt gegeven, wordt door qputer in redelijkheid en billijkheid nagestreefd, maar is niet bindend. Overschrijding van het bepaalde tijdstip, dan wel het bepaalde termijn van uitvoering van de overeenkomst, geeft de koper niet het recht haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst op te schorten en leidt nimmer tot aansprakelijkheid van qputer.
2. Indien qputer de overeengekomen prestatie niet kan verrichten op het overeengekomen tijdstip en op de overeengekomen plaats, doordat de koper de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleend of doordat een ander beletsel van de zijde van de koper opkomt, is laatstgenoemde in verzuim en heeft qputer recht op vergoeding van door haar geleden schade.
3. qputer behoudt zich het recht om voor de door haar te leveren goederen in fasen te leveren en factureren en voor het overeengekomen tijdstip te leveren.
4. De koper is gehouden om de goederen, die hij heeft besteld, binnen acht dagen na de dagtekening van de orderbevestiging feitelijk af te nemen.
5. Indien de koper de goederen retour stuurt, heeft qputer het recht om 10% annuleringskosten door te berekenen over de retour gestuurde goederen.
6. Het risico van verlies, beschadiging, dan wel het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de te leveren goederen is voor rekening van de koper vanaf het moment van zending.
7. Alle kosten, welke verband houden met de levering van goederen, zijn voor rekening van de koper.

Artikel 4 – Voltooiing van de opdracht

1. koper wordt geacht aan al haar verplichtingen op juiste wijze te hebben voldaan op het ogenblik van het verstrijken van de overeengekomen periode, dan wel in het geval van eenmalige en/of incidentele dienstverlening op het ogenblik van levering, zoals schriftelijk overeengekomen of bij voltooiing van de betreffende dienstverlening en voor zover de koper niet binnen acht dagen na boven aangeduide tijdstippen schriftelijk reclameert over onjuiste of gebrekkige uitvoering van de opdracht.

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

1. Het geleverde blijft eigendom van qputer tot het moment waarop de koper aan haar verplichtingen heeft voldaan, een en ander tot zekerheid van de juiste en volledige nakoming van de verplichtingen van de koper.
2. qputer heeft het recht om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde terug te nemen, indien en voor zover de koper met de nakoming van enige verplichting jegens qputer in gebreke blijft.

Artikel 6 – Garantie

1. qputer garandeert, dat de dienstverlening deskundig zal worden uitgevoerd met gebruikmaking van voor de dienstverlening deugdelijk materiaal en/of geschikte apparatuur.
2. Op levering van goederen en/of producten gelden de voor dit product gebruikelijke door de leverancier bepaalde garantievoorwaarden van de toeleverancier van de gebruiker.
3. Het in dit artikel bepaalde geldt uitsluitend, indien de koper aantoonbaar, dat het gebrek in de geleverde goederen veroorzaakt is door een onjuiste verwerking, bewerking, behandeling, constructie of fabricage van het geleverde, dan wel voor het gebruik van ondeugdelijke materialen.
4. Gebreken, die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van een door de koper voorgeschreven wijze van werken, verwerken of voorgeschreven constructie, instructie of fabricage, of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zijn door een door de koper voorgeschreven toeleverancier, adviseur, onderaannemer of hulppersoon, vallen niet onder de garantie.
5. Onder de garantie vallen niet de gebreken, die geheel dan wel gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - a. onoordeelkundige behandeling door de koper;
 - b. onoordeelkundige dan wel niet geschikte opslag van het geleverde door de koper;
 - c. slijtage, welke niet buitensporig is gezien het gebruik, dat van het geleverde wordt gemaakt;
 - d. gebruik, be- of verwerking van het geleverde anders dan overeenkomstig het doel, waarvoor de goederen geleverd zijn;
6. Indien de koper aan het geleverde wijzigingen heeft aangebracht, dan wel heeft gebruikt, be- of verwerkt anders dan overeenkomstig de bij het geleverde verstrekte richtlijnen en specificaties, of anders dan overeenkomstig het doel, waarvoor de goederen geleverd zijn, dan wel het geleverde door derde gerepareerd is, vervalt de garantie.
7. qputer heeft het recht het gebrek in het geleverde naar haar keuze te herstellen door kosteloos herstel of volledige vervanging van het geleverde, dan wel door het restitueren van de prijs.
8. Op geïnstalleerde software en geopende verpakkingen is de garantie niet van toepassing tenzij er sprake is van productie fouten.
9. Op geïnstalleerde software wordt geen garantie gegeven.

Artikel 7 – Risico en aansprakelijkheid

1. Vertraging in de aanvang, of in de voortzetting van de dienstverlening als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de koper, of als gevolg van andere oorzaken, die tegenover qputer geacht moet worden voor het risico van de koper te zijn, komen voor diens rekening.
2. De aansprakelijkheid van qputer voor alle directe kosten en schade op enigerlei verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is beperkt tot het netto factuurbedrag met betrekking tot de opdracht, dan wel het bedrag, waarvoor qputer zich voor dergelijke schade veroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend. qputer is niet aansprakelijk voor alle indirecte kosten of indirecte schade, die verband houdt met of voortvloeit uit een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
3. In het kader van een dienstverleningsovereenkomst zal qputer jegens haar koper niet aansprakelijk zijn voor, en zal de koper qputer vrijwaren van en tegen alle aanspraken, schade vorderingen en acties ontstaan uit de dood of letsel van personen of verlies of schade aan goederen, daaronder begrepen gevolgschade, veroorzaakt door of in verband met die dienstverlening.
4. Anderzijds zal de koper jegens qputer niet aansprakelijk zijn en zal qputer de koper vrijwaren van en tegen alle aanspraken, schade, vorderingen en acties ontstaan uit dood of letsel, veroorzaakt door of in verband staande met de dienstverlening.
5. Alle door qputer verstrekte offertes, materiaallijsten en andere documentatie blijven haar eigendom. Zij mogen zonder haar nadrukkelijke toestemming noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor interne verspreiding en zij mogen niet aan enige derde worden getoond of ter hand gesteld of anderszins worden bekend gemaakt, noch door de koper worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld, anders dan voor het doel, waarvoor zij door qputer verstrekt zijn.
6. Bij brand, diefstal, schade of verlies kan qputer niet aansprakelijk gesteld worden.

Artikel 8 – Privacyregeling

Wij hechten veel waarde aan een duidelijk en transparant privacy beleid en hiervoor gelden dan ook de volgende regels:

- alleen die persoonsgegevens worden verzameld die noodzakelijk zijn om onze dienstverlening aan de klant te onderhouden en te verbeteren;
- uw persoonsgegevens worden met inachtneming van de geldende privacywetgeving verwerkt, opgeslagen en beheerd;
- alle overige gegevens die qputer onder ogen komt, worden strikt vertrouwelijk behandeld (documenten, afbeeldingen, berichten etc). Uitzonderingen zijn die gevallen waarbij de wet ons noodzaakt gegevens door te geven aan bevoegde autoriteiten.

Als consument heeft u recht op inzage van uw persoonsgegevens. Deze gegevens sturen wij u uiterlijk twee weken na uw verzoek om inzage toe. Op uw verzoek zullen wij uw gegevens aanpassen of verwijderen indien dit noodzakelijk is en er geen wettelijke bepaling bestaat waarbij geëist wordt dat de gegevens moeten worden bewaard.

Zie voor een uitgebreidere versie het qputer privacy statement. Deze vind u op de website van qputer. <https://qputer.nl/privacybeleid/>

Artikel 9 – Overmacht

1. Bij overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard dat naar redelijkheid nakoming van de overeenkomst van qputer niet kan worden geveerd, zal de uitvoering van de opdracht worden opgeschort, dan wel indien een dergelijke opschorting zes maanden heeft geduurd de opdracht bij aangetekend schrijven door qputer of door de koper kunnen worden beëindigd met als gevolg, dat qputer niet meer verplicht is te presteren en de koper geen betaling hoeft te verrichten.
2. Onder overmacht wordt onder meer gerekend: Elke niet voorzienbare stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van qputer of in de onderneming van een derde van wie qputer goederen of diensten betreft, alsmede kennelijke wijzigingen sedert het tot stand komen van de overeenkomst in de feitelijke omstandigheden, welke direct of indirect de kostprijsfactoren of leveringsmogelijkheden beïnvloeden.
3. Bij gedeeltelijke nakoming door qputer zal de koper een evenredig gedeelte van de betalingen verrichten.

Artikel 10 – Afwijkingen

1. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van kracht, indien zij schriftelijk door qputer zijn bevestigd.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten in de zin van deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Indien en voor zover algemene voorwaarden, die door de koper worden gebruikt in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden, blijven de algemene voorwaarden van de koper buiten toepassing. Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

2. Ter zake van geschillen is de Arrondissementsrechtbank, afhankelijk van de locatie van de betreffende qputer vestiging bij uitsluitel bevoegd, tenzij het geschil tot de competentie van de Kantonrechter behoort.