

qputer**Algemene voorwaarden**

Versie: woensdag 10 Juli 2024

Algemeen

Algemene voorwaarden worden vaak terecht gezien als 'moeilijke kleine lettertjes'. Daarom streeft qputer ernaar om deze voorwaarden in begrijpelijke te spreken over zaken als prijs, levertijd, betalingstermijn en wat precies geleverd wordt duidelijk zijn. Omdat niet iedereen op de hoogte is van de wettelijke bepalingen die gelden bij een koopovereenkomst, begint deze algemene voorwaarden met een korte toelichting op uw wettelijke rechten als koper.

Degene die een product of dienst levert (voor het gemak aangeduid als 'verkoper') is volgens de wet verplicht dat het geleverde voldoet aan de eigenschappen die een koper op grond van de (koop)overeenkomst mag verwachten (dit wordt conformiteit genoemd). Hierbij spelen het type product en de mededelingen die de verkoper daarover heeft gedaan een rol, bijvoorbeeld over speciale eigenschappen van het product. Het is verstandig dergelijke zaken duidelijk schriftelijk vast te leggen. De koper mag bovendien afgaan op reclame-uitingen van de fabrikant, tenzij de verkoper uitdrukkelijk heeft laten weten het niet eens te zijn met die beweringen.

Wanneer het product niet de eigenschappen blijkt te hebben die op grond van de koopovereenkomst mochten worden verwacht, kan de koper, naast alle andere rechten die de wet hem toekent (bijvoorbeeld uitstel van betaling), van de verkoper eisen:

- Aflevering van het ontbrekende;
- Herstel van de gebreken, tenzij dit onmogelijk is of van de verkoper niet kan worden verlangd;

of

- Vervanging, tenzij dit onmogelijk is of onmogelijk van de verkoper kan worden verlangd.

De verkoper kan herstel of vervanging weigeren als de kosten hiervan niet in verhouding staan tot andere redelijke oplossingen, zoals vermindering van de koopprijs, teruggave van de koopsom of vergoeding van eventueel geleden schade.

Gegevens van de verkoper

Naam (opdrachtnemer)	qputer
Handelend onder	qputer
Vestigingsadres	Wemeldinge
Kantoorhoudend te	Wemeldinge
Telefoonnummer	0113 40 80 10
E-mailadres	info@qputer.nl
KvK-nummer	63371359
BTW-nummer	NL002010601B14

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die door qputer worden uitgebracht of gesloten.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de ~~de~~aanbieding een geldigheidsduur is vermeld.
3. Afspraken, opdrachten en overeenkomsten zijn bindend voor qputer indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd. Alle geoffreerde prijzen zijn inclusief omzetbelasting, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. De koper is verantwoordelijk voor de door de koper verstrekte gegevens, specificaties, berekeningen en dergelijke.
4. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de koper schriftelijk bevestigt de aanbieding of opdracht van de verkoper te accepteren. Partijen kunnen het bestaan van de overeenkomst ook met andere bewijsmiddelen aantonen.
5. Indien geen overeenkomst tot stand komt, heeft de verkoper recht op vergoeding van alle kosten die zijn gemaakt in verband met de uitgebrachte aanbieding.

Artikel 2 – Wijze van berekening en betalingscondities

1. De kosten van qputer worden berekend op basis van de door qputer gehanteerde tarieven, ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst.
2. qputer behoudt zich het recht voor om de overeengekomen prijzen te verhogen of te verlagen als wijzigingen in één of meer kostprijbepalende factoren daartoe aanleiding geven na het sluiten van de overeenkomst. qputer zal de koper tijdig op de hoogte stellen indien en voor zover het recht om prijswijzigingen door te voeren wordt toegepast.
3. Betalingen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum zonder enige korting of compensatie te geschieden, op naam van qputer, door middel van overboeking naar de door qputer aangewezen betaalrekening, tenzij anders overeengekomen is. Indien de koper niet binnen de overeengekomen termijn betaald, treedt de koper zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. qputer behoudt zich het recht voor om bij niet-betaling binnen de gestelde termijn van 14 dagen wettelijke rente en buitenrechtelijke kosten aan de koper door te berekenen. Bij betalingsverzuim van de koper is qputer gerechtigd de betaling direct op te eisen. qputer heeft bovendien het recht om alle op geld waardeerbare vorderingen van de koper te verrekenen met alle op geld waardeerbare vorderingen van qputer.
4. Bij herhaaldelijk niet betalen van afgenomen diensten behoudt qputer zich het recht voor om de dienst tijdelijk of permanent op te schorten tot de volledige betaling is voldaan.
5. De overeengekomen werkzaamheden vinden plaats tijdens de afgesproken werktijden. qputer is flexibel en staat open voor het verrichten van werkzaamheden buiten de voorgestelde dagen en tijdstippen.
6. Bij de aanschaf van hardware, zoals monitoren, computers, laptops enzovoort, vraagt qputer om een gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling. Dit wordt per aanschaf beoordeeld en vooraf met de klant afgestemd.

Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst/leveringstermijn

1. qputer streeft naar een redelijke uitvoering van de overeenkomst binnen een bepaald termijn, echter is dit niet bindend. Overschrijding van dit termijn geeft de koper niet het recht om haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten en leidt nooit tot aansprakelijkheid van qputer.
2. Indien qputer niet in staat is om de overeengekomen taken uit te voeren op de afgesproken termijn, omdat de koper de nodige medewerking niet verleent of vanwege een ander beletsel van de klant van de koper, dan is de koper in verzuim en heeft qputer recht op vergoeding van de door haar geleden schade.
3. qputer behoudt zich het recht om de door qputer te leveren goederen in fasen te leveren, te factureren en om te leveren binnen het overeengekomen termijn.
4. De koper dient de bestelde goederen binnen 14 dagen na de datum van de ordebevestiging daadwerkelijk af te nemen.
5. Bij retournering van de goederen heeft qputer het recht om 10% annuleringskosten in rekening te brengen over de geretourneerde goederen.
6. Het risico van verlies, beschadiging of het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de te leveren goederen komt voor rekening van de koper vanaf het moment van verzending.
7. De koper is verantwoordelijk voor alle kosten die verband houden met de levering van de goederen.

Artikel 4 – Voltooiing van de opdracht

1. qputer wordt geacht aan al de verplichtingen te hebben voldaan op het moment van het verstrijken van de overeengekomen periode, of bij eenmalige en/of incidentele dienstverlening op het moment van levering, zoals schriftelijk overeengekomen of bij voltooiing van de betreffende dienstverlening. Dit geldt, tenzij de koper binnen zeven dagen na deze termijn schriftelijk reclameert over onjuiste of gebrekkige uitvoering van de opdracht.

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde producten blijven eigendom van qputer totdat de koper aan al de verplichtingen heeft voldaan. Dit dient als zekerheid voor de juiste en volledige nakoming van de verplichtingen van de koper.
2. qputer heeft het recht om de eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen indien de koper enige verplichting jegens qputer niet nakomt.

Artikel 6 – Garantie

1. qputer garandeert dat de dienstverlening deskundig zal worden uitgevoerd, met gebruik van geschikt materiaal en apparatuur.
2. Voor de levering van producten gelden de gebruikelijke garantievoorwaarden die door de toeleverancier van de gebruiker zijn bepaald.
3. De in dit artikel bepaalde garantievoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing als de koper aantoont dat het gebrek in de geleverde producten is veroorzaakt door onjuiste verwerking, bewerking, behandeling, constructie of fabricage, of door het gebruik van ongeschikte materialen.
4. Gebreken die ontstaan door werkwijzen, verwerkingsmethoden, constructies, instructies, of fabricages voorgeschreven door de koper, vallen niet onder de garantie. Ook gebreken veroorzaakt door toeleveranciers, adviseurs, onderaannemers, of hulppersonen voorgeschreven door de koper, vallen niet onder de garantie.
5. De garantie dekt niet de gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - Onoordeelkundige behandeling van de koper;
 - Onoordeelkundige of ongeschikte opslag van het geleverde door de koper;
 - Normale slijtage gezien het gebruik van het geleverde;
 - Gebruik, bewerking of verwerking van het geleverde anders dan overeenkomstig het beoogde doel.
6. Indien de koper wijzigingen aanbrengt aan het geleverde, het anders gebruikt, bewerkt of verwerkt dan volgens de verstrekte richtlijnen, specificaties, of het beoogde doel, of als derden het geleverde repareren, vervalt de garantie.
7. qputer heeft het recht om het gebrek in het geleverde naar eigen keuze te herstellen door kosteloos herstel, volledige vervanging van het geleverde, of restitutie van de prijs.
8. De garantie is niet van toepassing op geïnstalleerde software van derden en geopende verpakkingen, tenzij sprake is van productiefouten.
9. Op geïnstalleerde software wordt geen garantie gegeven.

Artikel 7 – Risico en aansprakelijkheid

1. Vertragingen in de aanvraag of voortzetting van de dienstverlening, veroorzaakt door onvoldoende of niet-tijdige voorzieningen van de koper, of door andere oorzaken waarvoor de koper verantwoordelijk wordt geacht, komen voor rekening van de koper.
2. De aansprakelijkheid van qputer voor alle directe kosten en schade die voortvloeien uit een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is beperkt tot het netto factuurbedrag van de opdracht, of tot het bedrag dat qputer verzekerd heeft voor dergelijke schade en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend. qputer is niet aansprakelijk voor indirecte kosten of indirecte schade die voortvloeien uit een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
3. In het kader van een dienstverleningsovereenkomst zal qputer niet aansprakelijk zijn jegens haar klant en zal de klant qputer vrijwaren van en tegen alle aanspraken, schadevorderingen en acties die voortvloeien uit de dood of letsel van personen, of verlies of schade aan goederen, inclusief gevolgschade, veroorzaakt door of in verband met die dienstverlening.
4. Daarentegen zal de klant niet aansprakelijk zijn jegens qputer en zal qputer de klant vrijwaren van en tegen alle aanspraken, schade, vorderingen en acties die voortvloeien uit dood of letsel, veroorzaakt door of in verband staande met de dienstverlening.
5. Alle door qputer verstrekte offertes, materiaallijsten en andere documentatie blijft eigendom van qputer. Ze mogen zonder nadrukkelijke toestemming noch geheel, nog gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor interne verspreiding. Ze mogen niet aan enige derde worden getoond, ter hand worden gesteld, of anderszins bekend worden gemaakt, noch door de koper worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld, behalve voor het doel waarvoor ze door qputer zijn verstrekt.
6. Bij overmacht zoals brand, diefstal, schade of verlies kan qputer niet aansprakelijk gesteld worden.

Artikel 8 – Privacyregeling

qputer hecht veel waarde aan een duidelijk en transparant privacy beleid, waarvoor de volgende regels gelden:

- qputer verzamelt alleen persoonsgegevens die nodig zijn om de dienstverlening aan de klant te onderhouden en te verbeteren;
- Uw persoonsgegevens worden verwerkt, opgeslagen en beheerd in overeenstemming met de geldende privacywetgeving;
- Uw gegevens worden zoveel mogelijk opgeslagen in de eigen beheersystemen van qputer en zo min mogelijk bij externe partijen;
- Alle andere gegevens die qputer onder ogen komen, zoals documenten, afbeeldingen en berichten, worden strikt vertrouwelijk behandeld. Uitzonderingen zijn gevallen waarbij de wet qputer verplicht gegevens door te geven aan bevoegde autoriteiten.

Als consument heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien. qputer stuurt deze gegevens uiterlijk twee weken na uw verzoek toe. Op uw verzoek zal qputer uw gegevens aanpassen of verwijderen, tenzij een wettelijke bepaling is die vereist dat de gegevens bewaard blijven.

Voor een uitgebreidere versie, raadpleeg het privacy statement van qputer. U vindt dit op de website van qputer: <https://qputer.nl/privacybeleid/>

Artikel 9 – Overmacht

1. Bij overmacht en andere omstandigheden waardoor het redelijkerwijs niet van qputer kan worden verwacht de overeenkomst na te komen, wordt de uitvoering van de opdracht opgeschort. Als deze opschorting zes maanden heeft geduurd, kan de opdracht per aangetekend schrijven door qputer of door de koper worden beëindigd. In dat geval is qputer niet langer verplicht te presteren en hoeft de koper geen betaling te verrichten.
2. Onder overmacht wordt onder meer gerekend: Elke niet voorzienbare stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van qputer of in de onderneming van een derde van wie qputer goederen of diensten betreft, alsmede kennelijke wijzigingen sedert het tot stand komen van de overeenkomst in de feitelijke omstandigheden, welke direct of indirect de kostprijfactoren of leveringsmogelijkheden beïnvloeden.
3. Bij gedeeltelijke nakoming door qputer zal de koper een evenredig gedeelte van de betalingen verrichten.

Artikel 10 – Afwijkingen

1. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van kracht, indien deze schriftelijk door qputer zijn bevestigd.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten volgens deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Als de algemene voorwaarden van de koper in strijd zijn met deze voorwaarden, blijven die van de koper buiten toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst vallen onder de jurisdictie van het Nederlands recht.

2. Voor de geschillen is de Arrondissementsrechtbank, afhankelijk van de locatie van de betreffende qputer vestiging, bij uitsluiting bevoegd, tenzij het geschil onder de competentie van de Kantonrechter valt.