

qputer
Privacy beleid

Versie: woensdag 10 Juli 2024

Algemeen

qputer gebruikt gegevens van websitebezoekers nooit voor het versturen van aanbiedingen van producten of diensten (zoals direct marketing of e-mailspam). qputer verstrekt deze gegevens ook niet aan derden.

qputer verzamelt contactgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en bankgegevens, evenals informatie over eerdere bestellingen en het gebruik van de diensten van qputer. Ook wordt de contacthistorie opgeslagen, bijvoorbeeld wanneer u een vraag stelt aan de helpdesk. Als u de contactmogelijkheden van qputer gebruikt, kan qputer de inhoud van de gesprekken bewaren om u in de toekomst beter te kunnen helpen en de informatievoorziening te verbeteren.

Naast de persoonsgegevens die u zelf aan qputer verstrekt, kan qputer aanvullende persoonsgegevens verzamelen, vastleggen en verwerken over uw gebruik van de diensten en websites van qputer.

qputer verzamelt ook gegevens over de door u gebruikte apparatuur, zoals een unieke apparaat-ID van het apparaat dat u gebruikt om de website van qputer te bezoeken, evenals gegevens over uw websitegebruik, zoals het tijdstip van uw bezoek en de bekeken onderwerpen.

Wijziging van Privacy Statement

qputer behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Wijzigingen worden op de website gepubliceerd. Uw gegevens worden nooit zonder toestemming voor andere doeleinden gebruikt.

Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Artikel 1 – Web bezoek

Wanneer u de websites van qputer bezoekt, worden de technische kenmerken van uw bezoek vastgelegd in zogenaamde logfiles op de servers van qputer. Deze gegevens worden uitsluitend voor statistische analyses enkele maanden bewaard. qputer probeert niet te achterhalen (als dat al mogelijk zou zijn) wie welk IP-adres op welk moment gebruikt en koppelt deze gegevens dus niet aan u als persoon.

Artikel 2 – Minderjarigen

Als u 16 jaar of jonger bent, mag u de websites van qputer uitsluitend gebruiken onder toezicht van uw ouders of wettelijke vertegenwoordigers. Bovendien kunnen minderjarigen geen gebruik maken van de services en/of diensten van qputer.

Artikel 3 – Links naar andere websites

Sommige pagina's op de website van qputer bevatten links naar externe websites. qputer is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van websites die buiten het beheer van qputer vallen.

Artikel 4 – Zoekopdrachten

Wanneer u de zoekfunctie op de website van qputer gebruikt, worden de technische kenmerken van uw zoekopdracht in zogenoemde logfiles op de servers van qputer opgeslagen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor statistische analyses enkele maanden bewaard. qputer onderzoekt niet (als dat al mogelijk zou zijn) wie welk IP-adres op welk moment gebruikt, en qputer herleidt deze gegevens niet tot u als persoon.

Artikel 5 – Analytics

qputer maakt gebruik van eigen statistiekenmodule, zowel met als zonder cookie(s). Deze informatie wordt gebruikt om bij te houden hoe u de website gebruikt en om rapporten op te stellen over website-activiteiten.

Indien qputer hiertoe wettelijk verplicht is, kan deze informatie aan derden worden verstrekt. Uw IP-adres wordt niet gecombineerd met andere gegevens waarover qputer beschikt. Door gebruik te maken van deze website stemt u in met de verwerking van de informatie door qputer op de wijze en voor de doeleinden zoals hierboven beschreven.

Artikel 6 – Nieuwsbrieven

Wanneer u zich aan- of afmeldt voor een van de nieuwsbrieven van qputer, worden de technische gegevens van uw wijziging samen met uw e-mailadres gedurende de periode van uw abonnement bewaard. Uw e-mailadres wordt uitsluitend gebruikt voor het versturen van de desbetreffende nieuwsbrief gedurende de volledige looptijd van uw abonnement en wordt bewaard op de abonneelijst. U heeft de vrijheid om voor uw abonnement een e-mailadres te gebruiken dat niet tot u als persoon kan worden herleid.

U kunt zich te allen tijde afmelden voor elke nieuwsbrief, op een eenvoudige manier die onderaan elke editie van de nieuwsbrief wordt vermeld. Mocht u er niet in slagen om zich op deze manier af te melden, dan zal qputer u op verzoek van de abonnee lijst verwijderen na ontvangst van dit verzoek.

Artikel 7 – Contactformulieren en e-mail

Wanneer u een formulier op de website van qputer invult en verstuurt, of qputer een e-mail stuurt, worden de door u verstrekte gegevens samen met de technische details bewaard zolang als nodig of redelijk is voor een volledige afhandeling, beantwoording en/of verantwoording naar aanleiding van uw bericht, in overeenstemming met de aard van het formulier en uw bericht.

Uw bericht kan ook worden opgenomen in ons e-mailarchief, waar deze gedurende 7 jaar wordt bewaard vanwege back-upprocedures en wettelijke bewaarverplichtingen.

Artikel 8 – Interviews en citaten

Indien u voor een dienst of onderdeel van de website van qputer geïnterviewd of geciteerd bent en op een later moment bezwaar heeft tegen de voortgezette publicatie van de tekst waarin uw naam wordt vermeld, en indien uw naam voor de lezer feitelijk en niet relevant is, dan is qputer doorgaans bereid om op uw verzoek het interview of citaat te anonimiseren.

Uw naam zal dan worden vervangen door een fictieve naam, waarbij wordt vermeld: “De naam is op verzoek van betrokkene gefingeerd”.

Artikel 9 – Uitzonderingen: misbruik / verplichtingen

Indien qputer van oordeel is dat er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van de diensten, behoudt qputer zich het recht om voor bepaalde IP-nummers en/of e-mailadressen voor een bepaalde of onbepaalde duur de toegang te ontzeggen. In gevallen waarbij derden benadeeld worden door dergelijk misbruik, kan qputer de betreffende gegevens aan deze derden verstekken.

Bij misbruik kan qputer trachten om de gegevens tot u als persoon te herleiden, bijvoorbeeld door contact met u op te nemen of om wettelijke stappen te ondernemen. qputer verstrekt gegevens wanneer dit vereist wordt door de autoriteiten.

Artikel 10 – Waarom verwerkt qputer (persoons)gegevens

qputer verwerkt persoonsgegevens voor accountregistratie, financiële administratie, domeinnaamaanvragen en het afhandelen van vragen, klachten en terugvorderingen. Na het plaatsen van een bestelling worden aan uw account een offerte- en factuurnummer gekoppeld.

Als veiligheidsmaatregel kan qputer ook uw IP-adres bewaren. Dit stelt qputer in staat om inlogpogingen en wijzigen vanaf specifieke te volgen.

Op de websites van qputer wordt gebruik gemaakt van cookies voor analyse en optimale functionaliteit, waardoor de dienstverlening verbeterd wordt.

Artikel 11 – Derde ontvangers

qputer deelt de door u verstrekte gegevens met derde partijen indien dit nodig is voor de levering van de door u bestelde producten of aangevraagde diensten. qputer kan gebruik maken van systemen of diensten van derde leveranciers, waarbij deze leveranciers mogelijk ook toegang hebben tot gegevens van de klanten van qputer.

Als tussenpersoon (registrar) bij de aanvraag, toekenning en mogelijk gebruik van een domeinnaam, geeft qputer uw aanvraag door aan de relevante registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN). Deze instanties beslissen over de toekenning van uw domeinnaam. Om registratie mogelijk te maken, deelt qputer uw aanvraaggegevens, inclusief contactgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer en correspondentieadres), met deze instanties. Het is belangrijk op te merken dat qputer geen persoonsgegevens verkoopt aan derde partijen.

Wanneer qputer uw gegevens aan een derde partij verstrekt, zorgt qputer er onder andere middels een overeenkomst voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Daarnaast komt qputer overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra deze niet langer nodig zijn.

Verder zal qputer uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Bijvoorbeeld, in het kader van fraudeonderzoek kan het voorkomen dat de politie gegevens bij qputer opvraagt. In een dergelijk geval is qputer wettelijk verplicht deze gegevens te verstekken.

Artikel 12 – Uw rechten

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. U kunt qputer verzoeken om inzage in welke persoonsgegevens qputer van u verwerkt. Ook wordt u geïnformeerd over hoe en waarom qputer die gegevens verwerkt. Als qputer onjuiste of onvolledige gegevens verwerkt, past qputer deze op uw verzoek aan. U kunt ook een verzoek indienen tot verwijdering. Het kan echter zijn dat qputer gehouden is de gegevens nog voor andere doeleinden (zoals administratie of fiscale bewaarverplichtingen) te verwerken.

Als u vermoed dat qputer uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerkt, kunt u de verwerking laten beperken. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden of andere doeleinden.

Het recht op dataportabiliteit is nieuw onder de AVG. U kunt qputer vragen om uw persoonsgegevens over te dragen. Tot slot kunt u gegeven toestemming voor het ontvangen van de nieuwsbrief of andere verwerkingen weer intrekken.

U kunt contact opnemen met qputer, bij voorkeur per e-mail op info@qputer.nl, om van uw rechten gebruik te maken. Heeft u het idee dat qputer niet in overeenstemming met de privacywetgeving handelt? Of heeft u opmerkingen of vragen? Dan hoort qputer dit uiteraard graag. Vanaf 25 mei 2018 kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 13 – Inzage en wijzigen van gegevens

Als u een account heeft, kunt u daarop inloggen om uw gegevens in te zien en te wijzigen. Indien u geen account heeft of als u uw inloggegevens niet meer weet, kunt u contact opnemen met qputer via de volgende gegevens:

- Telefonisch: 0113-40 80 10
- E-mail: info@qputer.nl

Om misbruik te voorkomen, verzoekt qputer u bij een schriftelijk verzoek tot inzage zich adequaat te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Zorg ervoor dat u uw BSN en pasfoto op de kopie afschermt. U kunt bijvoorbeeld de "KopieID" app hiervoor gebruiken.

Artikel 14 – Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van de services/diensten en websites van qputer kunt u bepaalde gegevens achterlaten, waaronder mogelijk persoonsgegevens. qputer verwerkt niet altijd alle hieronder genoemde gegevens, omdat dit afhankelijk is van de specifieke diensten en functionaliteiten die u kiest te gebruiken op de websites van qputer.

Afhankelijk van de diensten en/of functionaliteiten die u op onze websites gebruikt, kan qputer de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Naam
- Bedrijfsgegevens
- E-mailadres
- Functie
- Gebruikersnaam
- IBAN
- Informatie die u zelf invult in een open veld, zoals een forumpost of een bericht in het contactformulier
- Inloggegevens
- NAW-gegevens
- Gegevens over het gebruik van de services/diensten van qputer
- Profielnaam
- Technische meetgegevens van de apparatuur zoals IP-adres, identifiers in cookies en uw surfgedrag op de websites
- Telefoonnummers
- Mobiele telefoonnummers

Artikel 15 – Doeleinden

qputer verwerkt bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten u gebruikt):

- Om u de mogelijkheid te bieden gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de websites;
- Om de door uw afgenomen dienst/service te verwerken en u te informeren over het verloop daarvan;
- Om u te benaderen over uw klacht omdat qputer daar onderzoek naar wil doen of er (geanonimiseerd) over wil publiceren;
- Om met u te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post;
- Om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch;
- Om de websites te verbeteren;
- Om u facturen te kunnen sturen.

Artikel 16 – Beveiliging en bewaren

qputer heeft geschikte technische en organisatorische maatregelen genomen om al de diensten te monitoren en te beveiligen tegen misbruik en fraude, zowel zichtbaar als onzichtbaar.

Bij de uitvoering van de diensten schakelt qputer ook derde partijen in. Als deze derde partijen bij het uitvoeren van de diensten (persoons)gegevens verwerken, doet qputer dit als verwerkers. De derde partijen ontvangen alleen de noodzakelijke gegevens en zijn verplicht een passend niveau van beveiliging te hanteren en zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens.

qputer bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dit betekent dat qputer de gegevens bewaart zolang dat nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren. Uitzonderingen hierop zijn de gegevens die qputer langer moet bewaren vanwege wettelijke verplichtingen.